

# Aviso de Privacidad

Última actualización: diciembre de 2021

Asegúrese de leer el aviso de privacidad en su totalidad.

Moodle Pty Ltd y sus empresas afiliadas ("Moodle", "nosotros" o "nosotras"), es la empresa en el corazón del Proyecto Moodle de código abierto: empoderar a los educadores para mejorar nuestro mundo. Este aviso de privacidad establece cómo Moodle recopila y usa información sobre usted cuando usa nuestros productos y servicios ("servicios") y por qué recopilamos ciertos datos personales. Este aviso también explica las elecciones que puede hacer sobre la forma en que usamos su información.

Su protección de la privacidad es importante para nosotros. Es por eso que hemos adoptado la siguiente legislación fundamental: el Reglamento General de Protección de Datos de la UE 2016/679 ("GDPR"), el Reglamento General de Protección de Datos del Reino Unido ("UK GDPR") y la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 ("CCPA"). Este aviso de privacidad se relaciona con todos los datos personales que procesamos y aborda la legislación mencionada.

'Datos personales', en este aviso de privacidad, significa cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable ('sujeto de datos'). Una persona física identificable es alguien que puede ser identificado, directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de ubicación, un identificador en línea o a uno o más factores específicos del estado físico, fisiológico, identidad genética, psíquica, económica, cultural o social de esa persona natural.

## Por qué recopilamos sus datos personales

***Para que podamos ayudarlo, necesitamos sus datos y aquí vinculamos nuestras justificaciones legales para necesitar recopilar sus datos.***

Para que podamos brindarle nuestros servicios o para fines de correspondencia, necesitamos recopilar sus datos personales. Nos aseguramos de que la información que recopilamos y usamos se limite a este propósito. Siempre procesamos sus datos personales para fines específicos, y la naturaleza de los datos recopilados depende de su interacción con nosotros. Estamos comprometidos con la transparencia en esto.

Nuestras bases legales para el control o tratamiento de datos personales son:

- **Artículo 6.1(a) del RGPD (Consentimiento):** Usted nos brinda su consentimiento informado o tiene una expectativa razonable de que usaremos su información de cierta manera, por ejemplo, para participar en los debates de nuestra comunidad o para conocer nuevos servicios u ofertas. . Puede retirar su consentimiento en cualquier momento, ya sea seleccionando 'eliminar mis datos' dentro del servicio específico o mediante una solicitud a [privacy@moodle.com](mailto:privacy@moodle.com) ;
- **Artículo 6.1(b) RGPD (Contrato):** Brindar nuestros servicios y cumplir nuestras obligaciones con usted, generalmente relacionadas con los términos del servicio o acuerdo de asociación;
- **Artículo 6.1(c) RGPD (Obligación Legal):** La necesidad de cumplir con nuestras obligaciones legales; y/o
- **Artículo 6.1 (f) RGPD (Interés legítimo):** Cuando sea de nuestro interés legítimo hacerlo. Solo confiamos en los "intereses legítimos" como base legal para el procesamiento por parte nuestra o de terceros que utilizamos, para estos fines:
  - reclutamiento e inducción de nuevos empleados, contratistas y otras personas que trabajan con nosotros;
  - contactos de emergencia para las personas que trabajan con nosotros, como empleados y contratistas con fines de salud y seguridad;
  - desarrollo de negocios; o
  - proporcionar sistemas de inicio de sesión a los usuarios a través de sus cuentas de redes sociales existentes.

Cuando dependamos de una base específica para procesar su información y desee oponerse a ese procesamiento, debe tener en cuenta que es posible que no pueda continuar usando nuestros servicios.

Las categorías especiales de datos personales (artículo 9 del RGPD) que procesamos son:

- datos biométricos en forma de imágenes faciales, donde ha subido y almacenamos su foto de perfil;
- datos de salud con respecto a los empleados, contratistas y otras personas que trabajan con nosotros; y/o
- cualquier categoría especial de datos personales especiales que cualquier usuario ofrece voluntariamente mientras usa nuestros servicios (por ejemplo, en un foro o envío).

Si necesitamos transmitir datos personales de categoría especial (consulte el Artículo 9 de GDPR ) a un tercero, solo lo haremos de acuerdo con las bases legales en virtud del Artículo 6 de GDPR como se describe anteriormente.

Si desea obtener más detalles, consulte nuestro [Registro de información procesada.](#)

# Cómo recopilamos datos personales

***¡Aquí le damos ejemplos de las formas en que interactúa con nosotros y los datos resultantes que podemos recopilar!***

Moodle recopila datos personales de usted cuando interactúa con nosotros. Esto puede ser a través de nuestros sitios web, por teléfono, en persona, incluidos, entre otros, cuando usted:

- crear una cuenta de usuario individual o corporativa;
- pedir soporte;
- registrarse o participar en una clase, examen, certificación, capacitación, webcast u otro evento en línea;
- solicitar información o materiales;
- participar en encuestas o evaluaciones;
- participar en promociones, concursos o sorteos;
- realizar una compra a través de nuestra tienda o registrar productos;
- solicitar empleo;
- enviar preguntas o comentarios; o
- enviar contenido o publicaciones en nuestros foros u otras páginas web interactivas.

# Cómo usamos los datos personales

***Aquí le informamos qué sucede si necesitamos contratar a otros para que nos ayuden a satisfacer sus necesidades. Si involucramos a otros, hemos establecido cómo nos aseguramos de que sus datos se mantengan seguros.***

Es posible que necesitemos pasar sus datos personales a proveedores de servicios externos contratados por Moodle en el curso de su trato con usted. Hacemos esto porque hay servicios, como nuestra instalación de videoconferencia, que no funcionarán a menos que podamos realizar estas transferencias. Los terceros con los que compartimos sus datos están obligados a mantener sus datos personales seguros y utilizarlos solo para la prestación del servicio necesario. Cuando sus datos ya no sean necesarios para cumplir con el servicio, se indicará a esos terceros que eliminen sus datos de acuerdo con nuestros procedimientos estándar.

Buscamos celebrar acuerdos de procesamiento de datos con nuestros proveedores de servicios externos para asegurarnos de que solo procesen sus datos según nuestras instrucciones. Si obtiene productos o servicios directamente de nosotros en nombre de otros, nos aseguraremos de que celebre un Acuerdo de procesamiento de datos (DPA) con nosotros. También deberá ingresar un DPA con sus estudiantes/empleados/clientes cuando use nuestros sistemas. Un ejemplo de nuestro DPA está disponible en nuestro sitio web.

# Cómo almacenamos datos personales

***¡Aquí describimos nuestros procesos para el almacenamiento de datos, cómo protegeremos sus datos y los mantendremos solo durante el tiempo que sea necesario!***

Procesaremos (recopilaremos, almacenaremos y utilizaremos) la información que proporcione de manera compatible con el RGPD. Mantenemos medidas de seguridad físicas, organizativas y técnicas para todos los datos personales que tenemos. Nos esforzaremos por mantener su información precisa y actualizada, y no la mantendremos por más tiempo del necesario. Estamos obligados a retener cierta información de acuerdo con la ley, como la información necesaria para fines de auditoría e impuestos sobre la renta. La duración de la conservación de determinados tipos de datos personales se rige por los requisitos específicos del sector empresarial y las prácticas acordadas. Los datos personales pueden conservarse además de estos períodos dependiendo de las necesidades comerciales individuales.

Procesaremos diferentes formas de datos personales durante el tiempo que sea necesario y proporcionado para el propósito para el que se han proporcionado y almacenaremos los datos personales durante el menor tiempo posible, teniendo en cuenta los requisitos legales y de servicio.

## Marketing

***Nos encanta compartir, pero puede optar por no participar y no venderemos su información.***

No tenemos ningún interés en recopilar datos más allá de los necesarios para garantizar que nuestros servicios funcionen para usted. Si nos comunicaremos con usted con fines de marketing, no nos basaremos únicamente en este aviso de privacidad. Nos esforzaremos por obtener su consentimiento de manera adecuada. Moodle no vende datos y no tiene intenciones de hacerlo en el futuro.

## Derechos de protección de datos

***¡Usted controla los datos personales que comparte con nosotros! Aquí, describimos sus derechos bajo GDPR y CCPA.***

En cualquier momento mientras estemos en posesión o procesemos sus datos personales, usted tiene los siguientes derechos:

- (GDPR) derecho de acceso: tiene derecho a solicitar una copia de la información que tenemos sobre usted;

- (GDPR) derecho de rectificación: tiene derecho a corregir los datos que tenemos sobre usted que son inexactos o incompletos;
- (GDPR) derecho a ser olvidado: en ciertas circunstancias, puede solicitar que los datos que tenemos sobre usted se borren de nuestros registros;
- (GDPR) derecho a la restricción del procesamiento: cuando se aplican ciertas condiciones para tener derecho a restringir el procesamiento;
- (GDPR) derecho de portabilidad: tiene derecho a que los datos que tenemos sobre usted se transfieran a otra organización;
- (GDPR) derecho a oponerse: tiene derecho a oponerse a ciertos tipos de procesamiento, como el marketing directo;
- (GDPR) derecho a oponerse al procesamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles: también tiene derecho a no estar sujeto a los efectos legales del procesamiento automatizado o la elaboración de perfiles;
- (GDPR) derecho a revisión judicial: en caso de que rechacemos su solicitud en virtud de los derechos de acceso, le proporcionaremos una razón del por qué. Tiene derecho a quejarse como se describe a continuación;
- (CCPA) derecho a la eliminación: tiene derecho a eliminar la información personal recopilada de usted (con algunas excepciones);
- (CCPA) derecho a optar por no participar en las ventas: no vendemos sus datos;
- (CCPA) derecho a no ser discriminado: si ejerce sus derechos, no lo discriminaremos; y/o
- (CCPA) derecho a saber: usted tiene derecho a saber:
  - las categorías de información personal recopilada;
  - piezas específicas de información personal recopiladas;
  - las categorías de fuentes de las que recopilamos información personal;
  - los fines para los que usamos su información personal;
  - las categorías de terceros con quienes compartimos su información personal; y/o
  - las categorías de información que divulgamos a terceros.

Cuando seamos su Controlador de datos, haga su solicitud directamente al Oficial de protección de datos en [dpo@moodle.com](mailto:dpo@moodle.com) . Siempre responderemos en el plazo de un mes.

Sin embargo, si estamos procesando sus datos en nombre de su controlador de datos (su proveedor de servicios), debe comunicarse con ellos directamente.

# Avisos de privacidad de otros sitios web

***Nuestro aviso de privacidad y la gestión de sus datos solo es aplicable cuando utiliza nuestros servicios. No cubre su uso de los sitios y servicios de otros.***

Este aviso de privacidad describe cómo gestionamos sus datos personales. Si el sitio web que está utilizando no está alojado por nosotros o si hace clic en un enlace a otro sitio web, le recomendamos que lea su aviso de privacidad.

Cuando no estemos involucrados con sus datos personales, como cuando el software Moodle ha sido auto hospedado, debe dirigir sus solicitudes al controlador de datos del sitio web, ya que no tenemos acceso a sus datos personales.

## Niños y datos personales

***¡Cuidemos a nuestros niños!***

Aquí en Moodle entendemos la importancia de proteger los datos personales de los niños menores de 16 años. No es nuestra intención recopilar datos personales de un niño. Si cree que un niño ha revelado datos personales o que tenemos información personal sobre un niño, envíenos un correo electrónico a [privacy@moodle.com](mailto:privacy@moodle.com).

## Verificación

***Antes de procesar una solicitud, debemos asegurarnos de que sea suya.***

Antes de realizar una solicitud de datos personales, necesitamos verificar su identidad. Aceptamos una solicitud realizada a través de su cuenta personal de Moodle mientras está conectado. A veces requerimos información adicional, como una copia a color de su pasaporte, licencia de conducir o tarjeta de identificación nacional.

## Modificaciones a nuestro Aviso de Privacidad

***Somos transparentes sobre cualquier actualización realizada a este Aviso.***

Moodle actualiza nuestro aviso de privacidad cuando es necesario o en respuesta a:

- comentarios de nuestra comunidad, clientes, autoridad relevante, industria u otras partes interesadas;
- cambios en nuestros productos o servicios; y/o
- procesamiento de datos o cambios de política.

La fecha de "última actualización" en la parte superior de este aviso de privacidad refleja cuándo se realizaron los cambios más recientes. Lo alentamos a que revise periódicamente este aviso de privacidad para cualquier modificación.

## Cómo contactarnos

***Nos encantan los comentarios, ¡comunícate con nosotros!***

Si tiene alguna pregunta sobre nuestro aviso de privacidad, comuníquese con nosotros a través de nuestro [Formulario de comentarios](#) , o por correo electrónico a [privacy@moodle.com](mailto:privacy@moodle.com) , o por correo postal a:

Moodle Pty Ltd  
PO Box 303  
West Perth WA 6872  
Australia

## Cómo ponerse en contacto con las autoridades correspondientes

***Aquí proporcionamos más contactos independientes en caso de que sean necesarios.***

Si tiene preguntas o desea presentar una queja sobre cómo nosotros (o terceros, como se describe anteriormente) procesamos sus datos personales, o cómo se ha manejado su queja, tiene derecho a comunicarse con una autoridad supervisora y también con nuestros Datos. Responsable de protección, Data Compliance Europe Ltd.

Nuestro responsable de protección de datos independiente es:

Data Compliance Europe Ltd.

12 City Gate

Lower Bridge Street, Dublin 8

Irlanda

Correo electrónico: [moodle@datacomplianceeurope.eu](mailto:moodle@datacomplianceeurope.eu)

Teléfono: +353 1 6351580

Nuestra autoridad supervisora es:  
Comisionado de Protección de Datos  
Canal House  
Station Road, Portarlinton  
R32 AP23 Co Laois  
Irlanda  
Correo electrónico: [info@dataprotection.ie](mailto:info@dataprotection.ie)  
Teléfono: +353 57 8684800